



ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ



ДЕПАРТАМЕНТ  
ДОБРЫХ ДЕЛ



Мой семейный  
центр

# КОМПЛЕКСНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ ЖЕНЩИН, ОКАЗАВШИХСЯ В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ (на примере деятельности Кризисного центра помощи женщинам и детям)

**Завьялова Наталья Борисовна,**

директор ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»

ДТЭСЗН г.Москвы



ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ



ДЕПАРТАМЕНТ  
ДОБРЫХ ДЕЛ



Мой семейный  
центр

**Кризисный центр помощи женщинам и детям**  
открыт 6 марта 2014 года по инициативе Мэра Москвы  
С.С. Собянина

### Адреса:

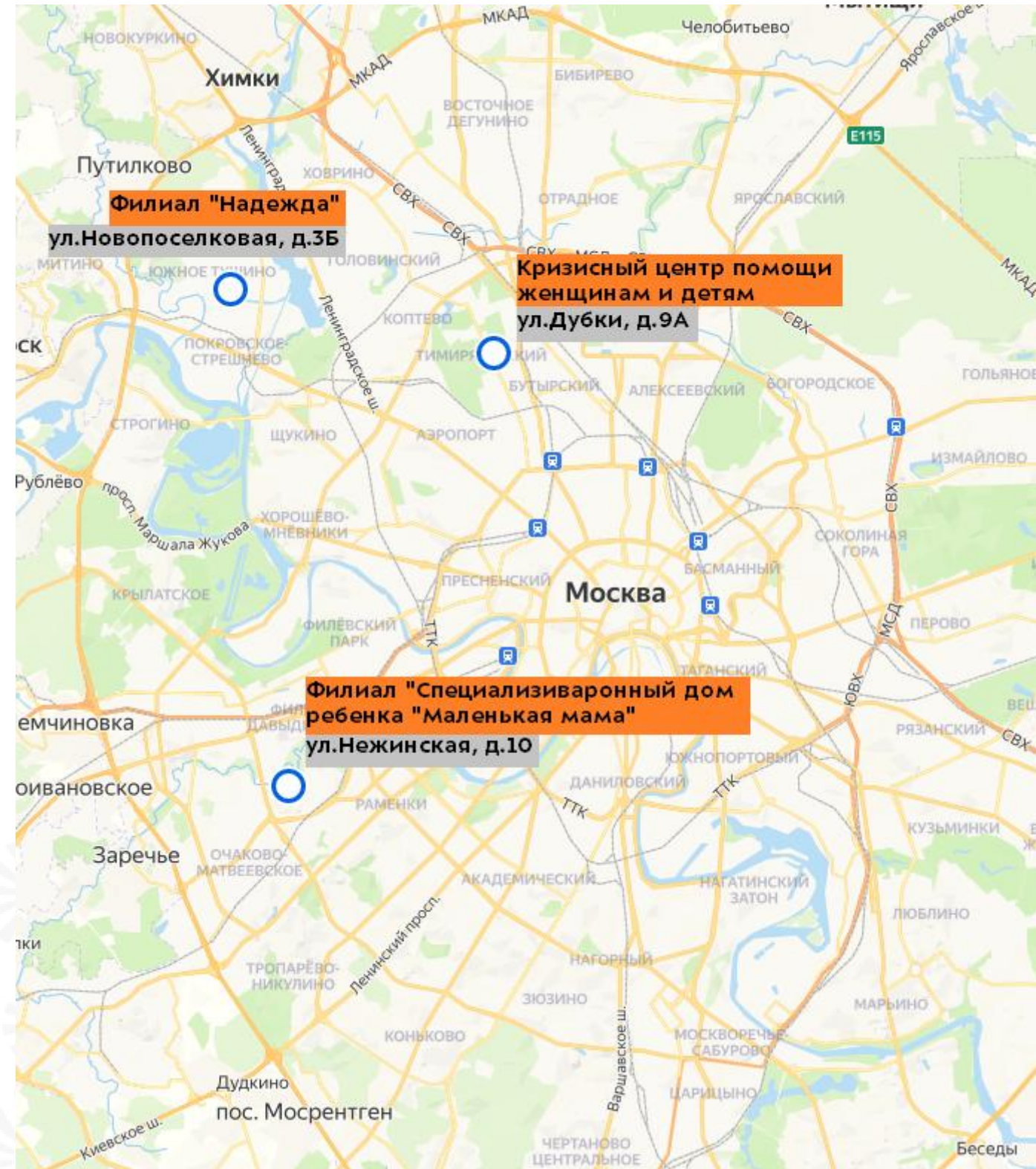
ул. Дубки, д.9А  
(Кризисный центр помощи женщинам и детям)

ул. Новопоселковая, д.3Б  
(Филиал «Надежда»)

ул. Нежинская, д.10  
(Филиал «Специализированный дом ребенка «Маленькая мама»)

### Целевая аудитория:

- Женщины и женщины с детьми, пострадавшие от всех видов семейно-бытового насилия
- Женщины и женщины с детьми, попавшие в кризисную ситуацию
- Несовершеннолетние беременные и юные матери с детьми



## Новые меры поддержки женщин

Имеющие постоянную  
регистрацию в Москве

### НАСИЛИЕ

- Справка из травмпункта/выписка из медицинской карты о зафиксированных побоях
- Талон-уведомление из ОМВД
- Выписка из ЕЖД

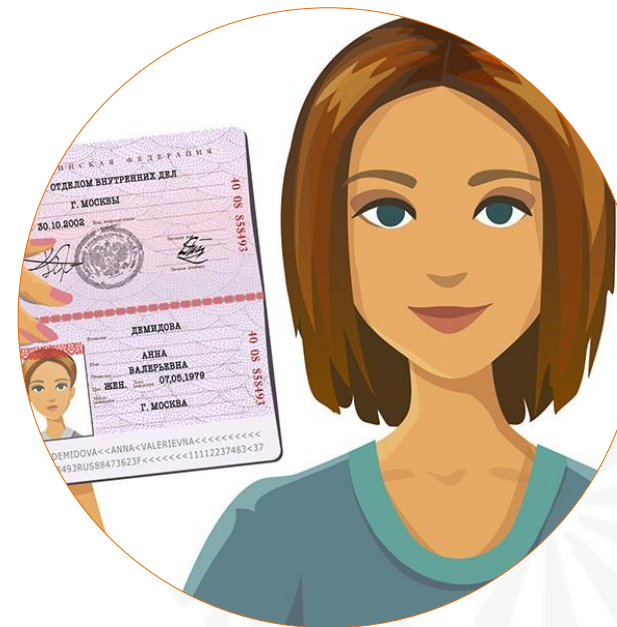
### КРИЗИСНАЯ СИТУАЦИЯ

- Заявление, подтверждающее факт невозможности проживания по месту регистрации
- Выписка из ЕЖД

Проживающие  
в Москве

### НАСИЛИЕ

- Справка из травмпункта/выписка из медицинской карты о зафиксированных побоях
- Талон-уведомление из ОМВД
- Подтверждение проживания в городе Москве



**Анастасия Ракова,**  
вице-мэр Москвы

Профорентация, переобучение, трудоустройство



**Финансовая независимость**

Решение правовых вопросов с привлечением адвокатских образований



**Правовая поддержка**

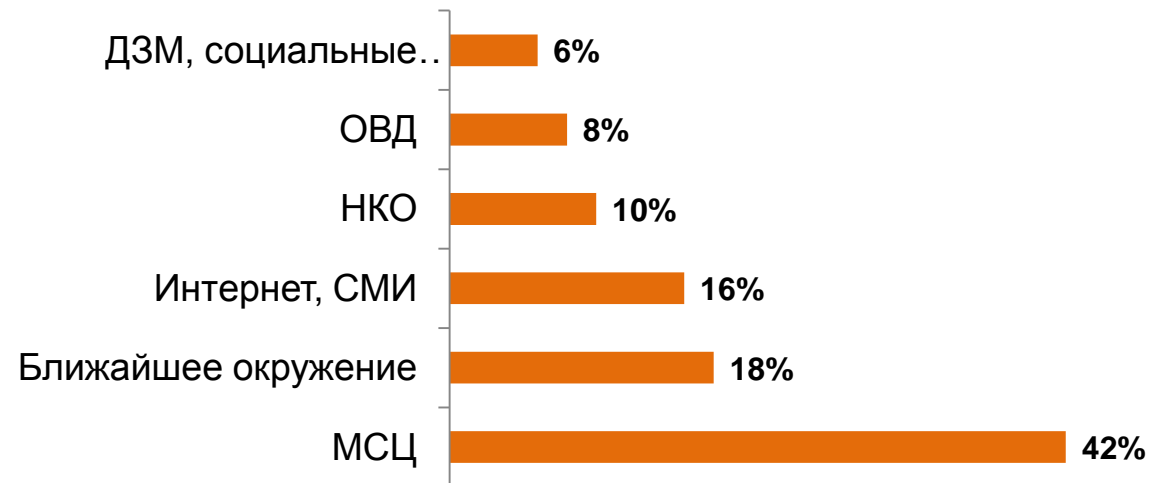
Содействие во внеочередном устройстве детей в ОУ города Москвы



**Создание безопасной среды**

# Порядок взаимодействия по выявлению, реагированию и организации работы с женщинами в кризисной ситуации

## 1 Выявление случаев домашнего насилия



## 3 Оказание комплекса услуг в зависимости от степени кризисности ситуации и потребностей

## 2 Открытие случая согласно критериям входа, входящая диагностика

	Кол-во мест	Период пребывания*
Предоставление убежища и социальная реабилитация женщин и женщин с детьми, оказавшихся в кризисной ситуации	<b>52</b>	<b>3 мес.</b>
Работа с несовершеннолетними беременными от 14 лет и юными матерями с детьми в возрасте до 3-х лет	<b>20</b>	<b>6 мес.</b>

\*средняя продолжительность пребывания в стационаре

## 4 Заккрытие случая

Диагностика результативности оказанной помощи

↓  
Выход в «безопасное пространство»

↓  
Информирование МСЦ (семьи с детьми)

↓  
Сопровождение персональным куратором

## Комплексный подход в оказании помощи женщинами в кризисной ситуации

Предоставление временного убежища



Психологическая реабилитация:

- Индивидуальное и групповое консультирование
- Тренинги



Физическая реабилитация:

- Комплекс физиотерапевтических процедур, галокамера
- ЛФК, пилатес, самооборона
- УЗИ, массаж



Психотерапевтическая помощь

в преодолении депрессивных расстройств, неврозов, зависимостей, расстройств адаптации



Социальная реабилитация:

- содействие в оформлении документов
- арт-терапевтические занятия
- парикмахер



Социально-правовые услуги:

- правовое просвещение;
- бракоразводный процесс;
- жилищные вопросы;
- содействие в оформлении и получении пособий;
- права по воспитанию и образованию детей;
- оказание содействия в трудоустройстве.



## Условия эффективности помощи

### Межведомственное взаимодействие:



Учреждения здравоохранения  
(больницы, роддома, ЖК, травмпункты)



ОМВД, УФСИН, КДНиЗП



Учреждения образования



Учреждения социального комплекса



СО НКО, благотворительные фонды,  
волонтеры

### Междисциплинарное ведение случая:

#### Кадровый состав:

Специалисты по социальной работе

Специалисты по социальной реабилитации

Психолог

Врач-психотерапевт

Врач УЗИ

Врач физиотерапевт

Врач педиатр

Медицинские сестры

Массажист

Парикмахер

Инструктор ЛФК

Тренер по самообороне

Кастелянша

Работники кухни

## Статистические данные\*

Всего **3 021** женщин (**1 167**) и детей (**1 854**), пострадавших от насилия, получили убежище, из которых:

- ✓ **1 167 (100%) женщин** улучшили психо-эмоциональное состояние
- ✓ **817 (70%) женщин** воссоединились и примирились в семье
- ✓ **770 (66%) женщин** трудоустроилось
- ✓ **350 (30%) женщинам** помогли получить алименты
- ✓ **< 1 % повторных обращений** (7 случаев за 11 лет)





## Основные направления работы Кризисного центра и ключевые показатели\*

251

Предоставление временного проживания и оказание помощи и поддержки женщинам и женщинам с детьми, пострадавшим от насилия

108

женщина

143

детей

44

Работа с несовершеннолетними беременными от 14 лет и юными матерями с детьми в возрасте до 3-х лет

15

женщин

29

детей

1316

Психологическая помощь женщинам, детям, мужчинам

845

женщин

301

детей

170

мужчин

Профилактика насилия в отношении женщин и детей, информационно-просветительская работа

- Профилактические занятия в рамках оказания комплексной помощи семьям с детьми
- Тематические конференции, круглые столы, вебинары
- Ежегодная акция **«Не молчи»**
- Благотворительный забег
- Социальный проект **«Преображение»**
- Рекламная кампания **«Мысли по-новому»**
- Рекламная акция **«Бьет значит не любит! Не молчи!»**



ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ



ДЕПАРТАМЕНТ  
ДОБРЫХ ДЕЛ



Мой семейный  
центр

# УСЛУГИ ЦЕНТРА

более **40** дистанционных обращений поступает ежедневно

более **250** семей получают услуги в полустационарной форме

более **140 тыс.** обращений к психологам за 11 лет работы центра

более **300** детей – участники групп кратковременного пребывания в летний период

занятия по восстановлению отношений между родителями и детьми, адаптации после домашнего обучения или смены места жительства

индивидуальные и групповые занятия по музыкотерапии, арт-терапии, песочной терапии

групповые занятия с мужчинами, в том числе с обидчиками: «О чем молчат мужчины», «Школа для пап», «Папа в декрете»



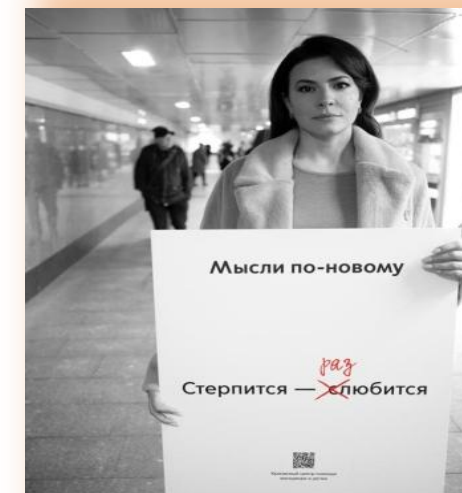


# РЕКЛАМНАЯ КАМПАНИЯ МЫСЛИ ПО-НОВОМУ

Социальная реклама против домашнего насилия  
в Московском метрополитене



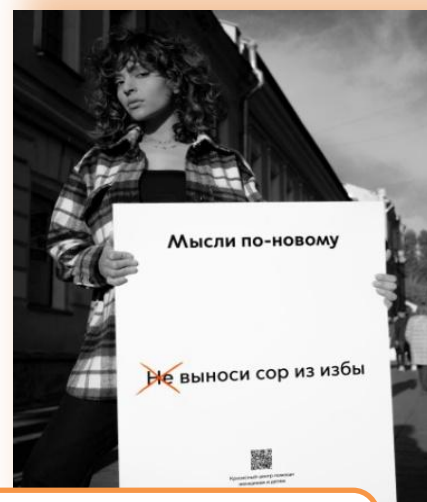
**SHENA,**  
автор-исполнитель



**Мария ДЕРУНОВА,**  
пресс-секретарь Комплекса  
экономической политики и  
имущественно-земельных  
отношений города Москвы



**Ольга  
АФОНЬКИНА,**  
руководитель пресс-  
службы социально  
комплекса Москвы



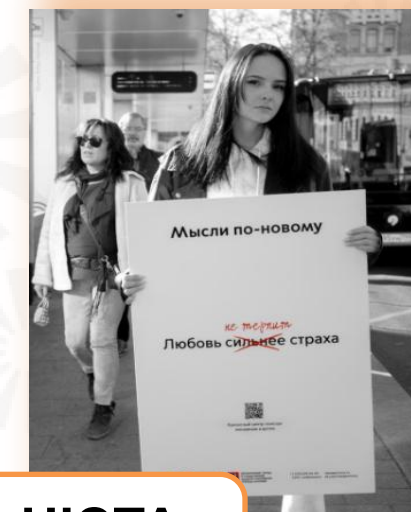
**САБРИНА,**  
певица и автор песен



**Алена ЕРЁМИНА,**  
руководитель ИЦ Московского транспорта



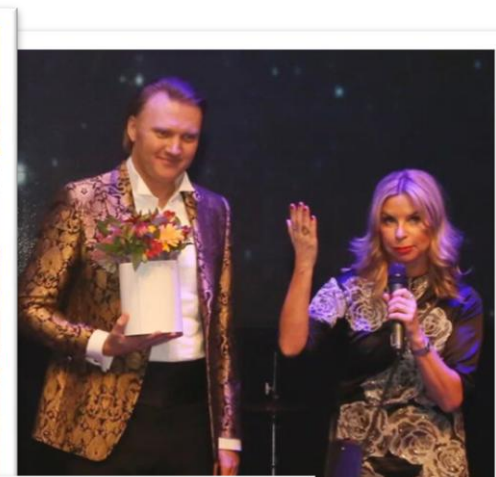
**КАУА,**  
певица



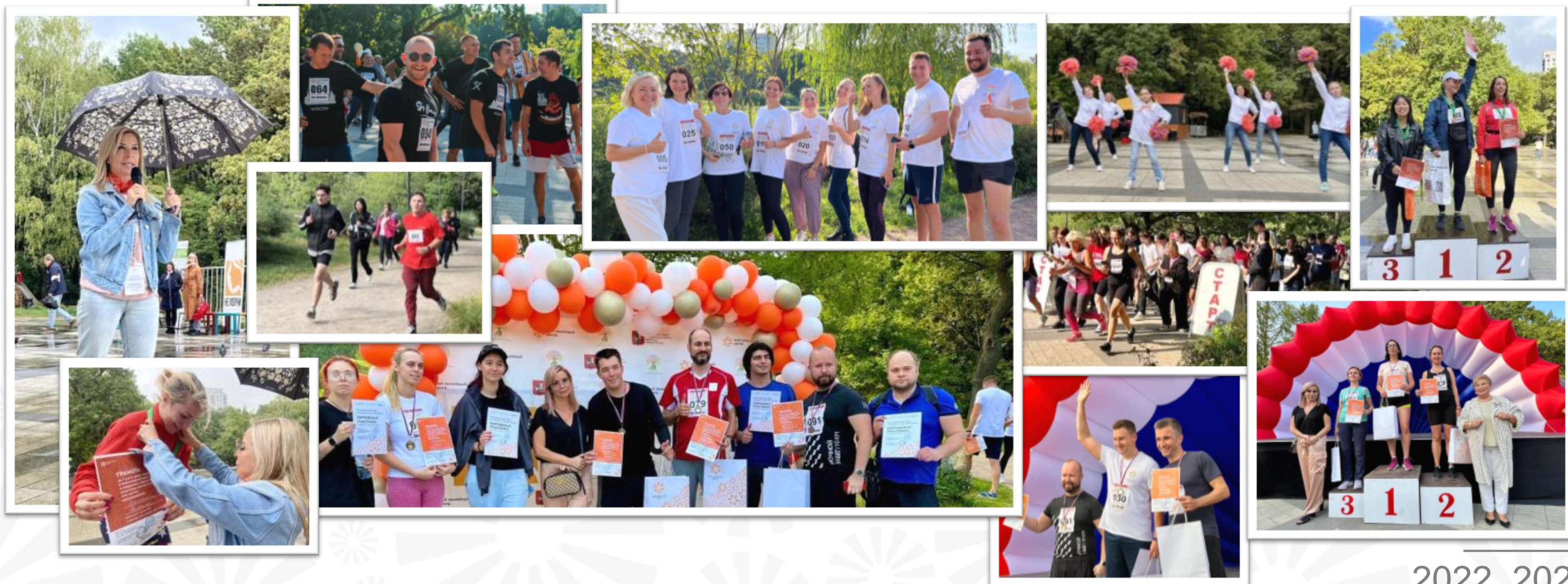
**НЮТА,**  
певица

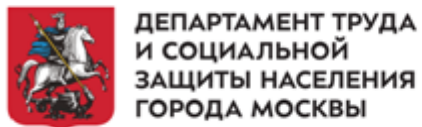
# «НЕ МОЛЧИ»

## Ежегодная социально-значимая акция



# БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ЗАБЕГ в рамках социально-значимой акции «НЕ МОЛЧИ»

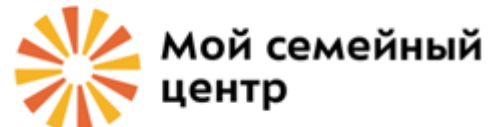




ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ



ДЕПАРТАМЕНТ  
ДОБРЫХ ДЕЛ



Мой семейный  
центр



ОПТОМОДА®  
НАСТОЯЩАЯ ОРТОПЕДИЧЕСКАЯ ОБУВЬ



ELEGANZZA

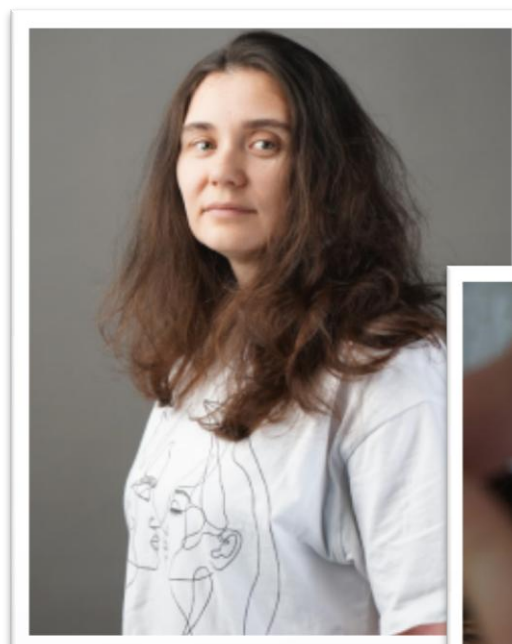
MARY KAY

SPARKLE  
beauty bar

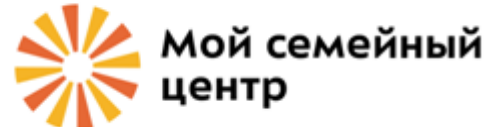
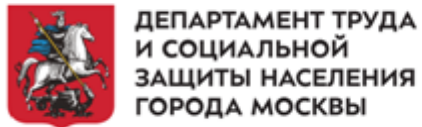


# ПРОЕКТ «ПРЕОБРАЖЕНИЕ»

## Победитель конкурса «Доброе дело»



2021-2023



SUZANNA COUTURE



ELEGANZZA



# ПРОЕКТ «ПРЕОБРАЖЕНИЕ»



# БЬЕТ – ЗНАЧИТ НЕ ЛЮБИТ! НЕ МОЛЧИ!

Социальная коллаборация Правительства Москвы с торговыми центрами, медийными платформами, ЛОМами, блоггерами в поддержку жертв домашнего насилия

Бьёт значит  
**НЕ** любит



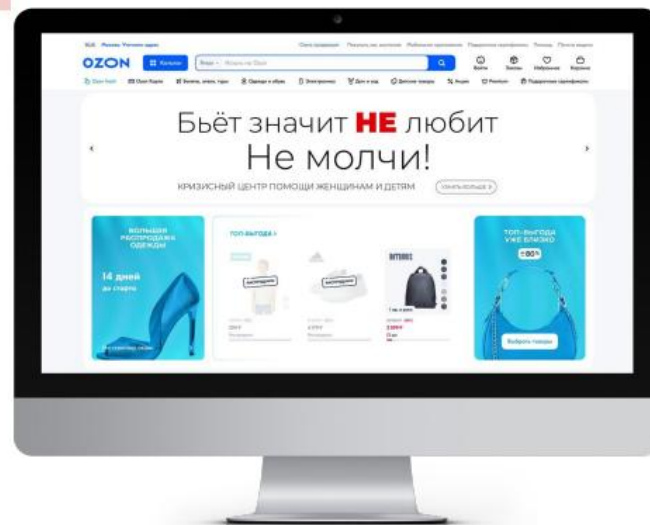
Не молчи!

КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ И ДЕТЯМ  
8 499 977 17 05 ул. Дубки, д.9А

Информационные  
стикеры с QR-кодом  
сайта Кризисного центра  
на зеркалах в дамских  
комнатах торгово-  
развлекательных  
центров и МФЦ

Социальная акция против домашнего насилия  
Бьет - значит НЕ любит

1 ОЗОН - баннер акции на главной странице маркетплейса



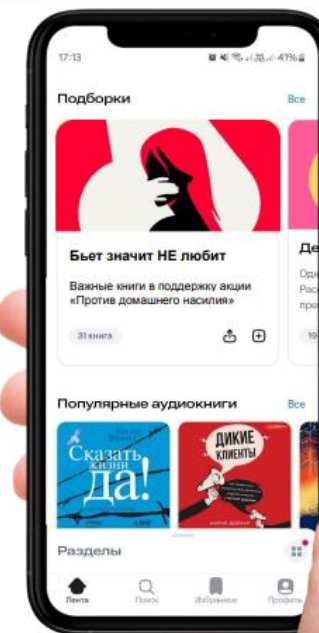
2 КНИЖНЫЙ СЕРВИС  
СТРОКИ ОТ МТС

Специальная подборка книг по  
теме домашнего насилия.  
В соц сетях МТС будет  
размещен пост об акции и QR-  
код, ссылка на сайт Центра

3

ОНЛАЙН-КИНОТЕАТР KION

На время акции поднимаем на  
главной витрине супер полку с  
сериалом «Обоюдное согласие».  
Обложка супер полки - с коар  
кодом акции





ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ



ДЕПАРТАМЕНТ  
ДОБРЫХ ДЕЛ



Мой семейный  
центр



ГБУ «КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ  
ЖЕНЩИНАМ И ДЕТЯМ»

**Москва, ул. Дубки, 9А**

**8 (499) 977 17 05**

[krizis-centr.ru](http://krizis-centr.ru)

[kcpz@mos.ru](mailto:kcpz@mos.ru)

ФИЛИАЛ «СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ДОМ  
РЕБЕНКА «МАЛЕНЬКАЯ МАМА»

**Москва, ул. Нежинская, 10**

**8 (495) 442 24 84**

[dd22@mos.ru](mailto:dd22@mos.ru)

[dom\\_rebenka22@mail.ru](mailto:dom_rebenka22@mail.ru)

ФИЛИАЛ «НАДЕЖДА»

**Москва, ул. Новопоселковая, 3Б**

**8 (499) 729 51 81**

[Nadejda@mos.ru](mailto:Nadejda@mos.ru)

[nadejda.dsmp@mail.ru](mailto:nadejda.dsmp@mail.ru)